



Die ZANDER-GRUPPE ist ein führender und zukunftsorientierter Großhandelsanbieter in den Branchen Elektro, Heizung, Klima und Sanitär in Deutschland. Als inhabergeführtes Unternehmen sind wir durch Qualität und Service der leistungsstarke Partner unserer mittelständischen Abnehmer aus Handel und Handwerk und unserer Kunden aus der Industrie. Für unser Logistik- und Dienstleistungszentrum an unserem Standort in Bochum suchen wir ab sofort einen

Sachbearbeiter/in (m/w/d) für die Abteilung Retouren

Unser Angebot:

- Wachsendes, innovatives, inhabergeführtes Unternehmen
- Individuelle und umfangreiche Einarbeitung
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Weiterbildungsangebote
- 30 Tage Urlaub
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Leistungsgerechtes Einkommen
- Gute Karriere- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Mitarbeitervorteile (Jobrad, Mitarbeiter rabatte, corporate benefits)
- Betriebliche Alterssorge
- Mitarbeiterparkplätze direkt am Standort

- Angenehmes und wertschätzendes Betriebsklima

Ihre Aufgaben:

- Wareneingangskontrolle der Warenrückläufer
- Rückbuchungen ins Warenwirtschaftssystem & Gutschriftenerstellung
- Kommunikation mit den eigenen Vertriebsabteilungen und Ansprechpartnern unserer Zulieferer zur Retouren Klärung von Kundenware
- Zusammenstellung des Rückversands defekter Ware an Lieferanten
- Grobe technische Überprüfung von Produkten auf Funktionalität
- Kundensupport bei technischen Fragen, Hilfestellung bei Problemen und Reklamationsmanagement

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung im Bereich Retouren, Reklamationen, Kundensupport
- Technisches Verständnis der Produkte aus dem Elektro- und Sanitärbereich
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohes Maß an Kundenorientierung, Durchsetzungs- und Entscheidungsfähigkeit
- Sicherer Umgang mit den MS-Office-Produkten
- Teamorientierte, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Engagement, Flexibilität , Kommunikationsfreude und verhandlungsstarke Persönlichkeit

Wann?

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Standort?

Bochum

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann würden wir Sie gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre aussagekräftige und vollständige Bewerbung. Ihre Bewerbung wird selbstverständlich vertraulich behandelt. Bitte geben Sie den frühestmöglichen Eintritts-Zeitpunkt und Ihre Gehaltsvorstellung an.



LuDz West GmbH & Co. KG

Herr Tomas
Carolinenglückstr. 33
44793
0234-54502351
Silvio.Tomas@Zander-Gruppe.de

Jetzt Bewerben

 Über WhatsApp bewerben