



Zander Digital Services Deutschland GmbH ist der e-Business Dienstleister der Zander-Gruppe. Als Anbieter im Bereich Online-Marketing gestartet, wurde sie zu einer internationalen Full-Service-Digital-Agentur und bietet Geschäftspartnern aus Industrie, Handwerk und Handel anwendungsfertige und bewährte e-Business Lösungen für ihr eigenes Geschäft, gemäß dem Motto „Aus der Praxis für die Praxis“.

Wir würden uns freuen, Dich in unserem Team am Standort Herdecke begrüßen zu dürfen!

Senior Telefonberater (m/w/d)

Wir sind **kein klassisches Call Center**. Als **Großhändler** bauen wir einen eigenen Vertriebsprozess auf, um **Photovoltaik-Anlagen** an Endkunden zu vermarkten. Du kontaktierst Interessenten, die sich über unsere Online-Plattform registriert haben (keine Kaltakquise), qualifizierst die Anfragen vor und sorgst dafür, dass Kunden sich **sicher, gut beraten und professionell begleitet** fühlen.

Bei uns arbeitest du auf **ein klar definiertes Produkt** und **einen Prozess** – ohne ständig wechselnde Kampagnen, ohne parallele Projektwechsel und ohne Provisionsdruck.

Unser Angebot:

- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit)
- 30 Tage Urlaub
- Jährliche Weihnachtsfeier
- Gratis Kaffee und Wasser
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege

- Hohes Maß an Selbständigkeit und Entwicklungsmöglichkeiten
- Angenehme und offene Arbeitsatmosphäre

Was diese Stelle deutlich attraktiver macht als ein klassisches Call Center

- **Ein Produkt, ein Fokus:** Sie arbeiten dauerhaft im Bereich Photovoltaik – kein wöchentlich wechselnder Produktverkauf.
- **Keine 4 Projekte parallel:** Klare Prioritäten, klare Prozesse, weniger Kontextwechsel. Festgehalt statt Provisionsdruck: Qualität in der Beratung steht im Vordergrund – nicht die „schnelle Quote“.
- **Seriöses Umfeld eines Großhändlers:** Stabilität, Planbarkeit und ein professionelles Setup statt reiner Kampagnenlogik.
- **Kundenkontakt mit Substanz:** Sie begleiten Menschen bei einer echten Investitionsentscheidung und schaffen Vertrauen.

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Kontaktaufnahme zu PV-Interessenten nach Online-Registrierung (Outbound, keine Kaltakquise)
- Vorqualifizierung anhand klarer Leitfragen:
 1. Besteht weiterhin Interesse an einer PV-Lösung?
 2. Gibt es bereits Angebote oder Gespräche mit Wettbewerbern?
 3. Welche zusätzlichen Informationen gibt es, die im Online-Formular nicht erfasst wurden?
 4. Freundliche Bitte um Fotos zur technischen Ersteinschätzung:
 - Dach (Übersicht, idealerweise mehrere Perspektiven)
 - Schaltschrank/Zählerschrank
- Souveräner Umgang mit Rückfragen und Einwänden – ruhig, respektvoll und lösungsorientiert.
- Saubere Dokumentation im Lead-/CRM-System und Übergabe an die nächste Prozessstufe.

Ihr Profil:

Wir suchen eine erfahrene Persönlichkeit, die am Telefon **Kompetenz, Ruhe und Verlässlichkeit** ausstrahlt – und gerne in einem Umfeld arbeitet, das auf **Qualität statt Schnellschuss** setzt.

- Mehrjährige Erfahrung in telefonischer Kundenberatung, Call Center, Inside Sales, Terminierung oder Lead-Qualifizierung.
- Strukturierte Gesprächsführung, hohe Serviceorientierung und verbindliches Auftreten.
- Sicherer Umgang mit digitalen Tools/CRM-Systemen.
- Selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise

Wünschenswert

- Erfahrung im PV-/Energieumfeld, z. B. durch frühere Tätigkeiten bei/mit Enpal oder 1KOMMA5°.

Wann?

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Standort?

Herdecke

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann würden wir Sie gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre aussagekräftige und vollständige Bewerbung. Ihre Bewerbung wird selbstverständlich vertraulich behandelt. Bitte geben Sie den frühestmöglichen Eintritts-Zeitpunkt und Ihre Gehaltsvorstellung an.



ZANDER
Digital Services

ZANDER Digital Services

Lars Biewald
Zweibrucker Hof 7 7
58313
01778552556
lb@zds.online

Jetzt Bewerben

 Über WhatsApp bewerben